

г. Смоленск

17.06.2021  
15.00 часов

**Акт проверки**  
**Департаментом Смоленской области по социальному развитию**  
**смоленского областного государственного бюджетного учреждения**  
**«Вяземский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних**  
**«Гармония» № 11А/2021**

По адресу: 215110, Смоленская область, г. Вязьма, ул. 25 лет Октября, д. 1а.

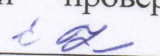
На основании: приказа начальника Департамента Смоленской области по социальному развитию от 26.05.2021 № 405 была проведена плановая выездная проверка с использованием средств дистанционного взаимодействия, в том числе аудио- и видеосвязи в отношении **смоленского областного государственного бюджетного учреждения «Вяземский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Гармония» (далее – СОГБУ «СРЦН Гармония»).**

Дата и время проведения проверки:

01.06.2021 с 09.00 час. до 09.30 час. (0,5 часа);  
02.06.2021 с 09.00 час. до 09.30 час. (0,5 часа);  
03.06.2021 с 09.00 час. до 09.30 час. (0,5 часа);  
04.06.2021 с 09.00 час. до 09.30 час. (0,5 часа);  
07.06.2021 с 09.00 час. до 09.30 час. (0,5 часа);  
08.06.2021 с 09.00 час. до 09.30 час. (0,5 часа);  
09.06.2021 с 09.00 час. до 09.30 час. (0,5 часа).  
10.06.2021 с 09.00 час. до 14.00 час. (4,5 часа);  
11.06.2021 с 09.00 час. до 09.30 час. (0,5 часа);  
15.06.2021 с 09.00 час. до 09.30 час. (0,5 часа);  
16.06.2021 с 09.00 час. до 09.30 час. (0,5 часа);  
17.06.2021 с 09.00 час. до 09.30 час. (0,5 часа).

Общая продолжительность проверки: 12 рабочих дней (с 01.06.2021 по 17.06.2021), 10 часов.

Акт составлен: Департаментом Смоленской области по социальному развитию.

С копией приказа о проведении проверки ознакомлен: директор СОГБУ «СРЦН Гармония» Комарова Е.Е.  26.05.2021 14.00 час.  
(подпись)

Лицо, проводившее проверку: Нилова Светлана Анатольевна, главный специалист отдела контроля за деятельностью стационарных учреждений социального обслуживания Департамента Смоленской области по социальному развитию.

При проведении проверки присутствовали: директор СОГБУ «СРЦН Гармония» Комарова Елена Евгеньевна.

1. В ходе проведения проверки наличия и ведения официального сайта СОГБУ «СРЦН Гармония» выявлено, что информация о поставщике социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» размещена в соответствии с

постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2014 № 1239 «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»).

2. В ходе анализа документации СОГБУ «СРЦН Гармония» установлено, что основным видом деятельности указанного учреждения является предоставление социального обслуживания в стационарной и полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничение жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

Учреждение вправе также предоставлять социальные услуги без обеспечения проживания за плату.

Согласно п. 5.3 Устава в учреждении созданы структурные подразделения:

1. стационарное отделение, обеспечивающее стационарное социальное обслуживание несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, в группах длительного пребывания;
2. отделение диагностики и социальной реабилитации;
3. отделение социально-правовой помощи;
4. отделение дневного пребывания, обеспечивающее стационарное социальное обслуживание несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, в группах дневного пребывания.

Протоколом № 6 общего собрания трудового коллектива от 01.11.2019 утвержден Коллективный договор.

Приказом директора СОГБУ «СРЦН Гармония» от 11.03.2016 № 38 утверждены Правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг. Положение о стационарном отделении, об отделении социально-правовой помощи, об отделении дневного пребывания, об отделении диагностики и социальной реабилитации СОГБУ «СРЦН Гармония» утверждены приказом директором учреждения от 14.04.2016 № 49. Порядок предоставления социальных услуг в СОГБУ «СРЦН Гармония» утвержден приказом директора от 30.12.2020 № 158.

У СОГБУ «СРЦН Гармония» имеются бессрочные лицензии:

- медицинская лицензия ЛО-67-01-000876 от 26.12.2014;
- на осуществление образовательной деятельности серия 67 Л 01 № 0002383 от 04.08.2016 (дополнительное образование);
- на осуществление деятельности по перевозкам пассажиров и иных лиц автобусами № АН-67-000142 от 26.04.2019.

На заседании методического совета (протокол от 30.08.2020 № 7) принят учебный план СОГБУ «СРЦН Гармония» на 2020/2021 учебный год, который утвержден приказом директора учреждения от 02.09.2020 № 1. Учреждение реализует 9 дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ следующей направленности:

- художественно-эстетической («Юный фотолюбитель», «Ритмический калейдоскоп»);

- социально-педагогической («Азбука пешехода», «Обучение грамоте и формирование навыков письма», «Будем здоровы!», «Цветное настроение», «Российский гражданин», «Я в мире людей»);

- нравственно-патриотической («Наследие»).

Основной формой образовательной работы с обучающимися являются занятия в творческих объединениях, которые работают в течении всего календарного года. Для занятий предусмотрены специально оборудованные кабинеты.

Согласно Уставу СОГБУ «СРЦН Гармония» вправе осуществлять иные виды деятельности, не относящиеся к основным видам деятельности учреждения, а также осуществлять приносящую доход деятельность. Перечень платных услуг (работ) и их стоимость утвержден директором учреждения и согласован с начальником финансово-экономического отдела Департамента 01.04.2019.

В соответствии с приказом Минтруда РФ и социальной защиты РФ от 30.07.2015 № 527н «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи» (далее – приказ Минтруда № 527н) в рамках обеспечения доступной среды для инвалидов и маломобильных групп населения в учреждении создана рабочая группа по проведению обследования и паспортизации объектов учреждения и предоставляемых в них услуг.

На основании анкеты от 05.12.2016 и акта обследования объекта социальной инфраструктуры от 05.12.2016 № 01, разработан паспорт доступности объекта социальной инфраструктуры 06.12.2016 № 73 и утвержден и.о. начальника Департамента.

В соответствии с пп. «а» п. 4 приказа Минтруда № 527н обеспечена возможность беспрепятственного входа лиц с ограниченными возможностями здоровья в учреждение и выход из него. Здание, в котором расположено СОГБУ «СРЦН Гармония», двухэтажное, 1971 года постройки, капитальный ремонт не проводился.

У входа в учреждение имеется уличная тактильная плитка, на здании находится кнопка вызова персонала, рельефные пиктограммы, информационное табло с бегущей строкой, табличка о назначении объекта с использованием шрифта Брайля.

Для детей с нарушением опорно-двигательного аппарата имеется отдельный вход, оборудованный пандусом, кнопкой вызова персонала, на входе в здание размещены рельефные пиктограммы и звуковой маяк.

Обеспечена возможность перемещения внутри здания, на этажах расположены мнемосхемы, около каждого кабинета размещены информационные тактильные таблички; расширены дверные проемы, санитарно-гигиеническое помещение оснащено опорными откидными поручнями у санитарно-технического оборудования. В учреждении используется портативная информационная индукционная система для слабослышащих «Исток».

В соответствии с частями 3,4 статьи 23 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон) в учреждении организована работа попечительского совета. Приказом директора СОГБУ «СРЦН Гармония»

от 29.12.2012 № 155 утверждено Положение о попечительском совете. План работы попечительского совета СОГБУ «СРЦН Гармония» на 2021 год утвержден председателем попечительского совета 13.01.2021. Заседания попечительского совета оформляются протоколами.

В 2020 году Общественным советом при СОГБУ «СРЦН Гармония», ежеквартально, проводилась независимая оценка качества предоставления социальных услуг в форме опроса родителей (законных представителей) несовершеннолетних воспитанников. При проведении опроса изучалась открытость и доступность информации об учреждении; комфортность условий и доступность получения социальных услуг; оценка компетентности работников СОГБУ «СРЦН Гармония». По результатам опроса 99% от числа родителей (законных представителей) воспитанников, дают высокую оценку качеству и доступности предоставления услуг в учреждении.

3. В ходе оценки соответствия объемов, качества социальных услуг, порядка и условий их оказания обязательным требованиям выявлено следующее.

Перечень социальных услуг, предоставляемых учреждением, соответствует областному закону от 26.09.2014 № 114-з «О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Смоленской области».

Предоставление социальных услуг в стационарной и полустационарной форме осуществляется в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее – ИППСУ) и условиями договоров, заключенных с получателями социальных услуг.

В ходе проверки соответствия объемов социальных услуг, порядка их оказания обязательным требованиям, а также проверки оформления документов получателей социальных услуг, выявлены недостатки.

В соответствии с пп. 1 ч. 1 ст. 31 Федерального закона социальные услуги в форме стационарного социального обслуживания несовершеннолетним предоставляются бесплатно.

Вместе с тем, указанный факт не отражен в договоре о предоставлении социальных услуг.

В подпункте 2.3.2. пункта 2 договора о предоставлении социальных услуг неправомерно установлена обязанность заказчика (законного представителя заказчика) по представлению сведений и документов для расчета среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в целях реализации Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» в соответствии с Правилами определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 г. № 1075.

При нумерации дополнительных соглашений не учитывается, что они являются неотъемлемой частью договора.

Частью 3 статьи 16 Федерального закона установлено, что ИППСУ для поставщика социальных услуг имеет обязательный характер.

В нарушение части 3 ст.16 Федерального закона, услуги, предусмотренные п. 3 раздела III, п.4 раздела IV ИППСУ от 30.12.2020 № 2-252/18 Королеву А.А. в

