Приложение №3

к Положению о социальных услугах СОГБУ СРЦН «Гармония»

Стандарты оказания социальных услуг в СОГБУ СРЦН «Гармония»

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | | Наименование социальной услуги | | Описание социальной услуги, в том числе ее объем | | Сроки предоставления социальной услуги | | | Подушевой норматив финансирования социальной услуги в месяц (руб.) | Условия предоставления социальной услуги | Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | |
| 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | | 5 | 6 | 7 | |
|  | | 1. Социально-бытовые услуги | | | | | | | | | | |
| 1.1. | | Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам, помещений для культурного и бытового обслуживания | | предусматривает предоставление следующих помещений: - библиотека; - помещения для принятия пищи (не менее 2 кв. метров на человека); - санитарный узел; - душевая кабина; спальные комнаты (из расчета не менее 3 кв. метров на человека). Размещение получателей социальных услуг осуществляется в многоместных (2 человека и более) жилых комнатах; - помещения для бытового обслуживания: - общегрупповая комната - не менее 20 кв. метров; - санитарный узел - не менее 0,8 кв. метра на человека; - раздевальная - не менее 0,7 кв. метра; - помещения для культурно-массовых мероприятий (библиотека, актовый зал, спортивный зал) - не менее 100 кв. метров; | | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | | | стационарная форма - 625,81, полустационарная форма - 328,80 | предоставляются благоустроенные жилые помещения. Размещение получателей социальных услуг осуществляется с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической совместимости. В комнатах обеспечивается естественное и искусственное освещение. Параметры микроклимата (температура в жилых помещениях) должны соответствовать действующему ГОСТу. Все жилые помещения должны соответствовать санитарно-гигиеническим нормам, обеспечивать удобство проживания получателей социальных услуг и отвечать действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам, в том числе противопожарным требованиям, должны быть оснащены телефонной связью и обеспечены всеми средствами коммунально-бытового благоустройства и доступны для инвалидов. Здания, в которых расположены жилые помещения, помещения для культурного и бытового обслуживания, должны соответствовать требованиям антитеррористической безопасности | - полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; - результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность | |
| 1.2. | | Предоставление в пользование мебели | | жилые комнаты должны иметь шкафы для хранения домашней одежды, белья, обуви. Количество отделений в шкафах должно быть равно количеству спальных мест в комнате.  Количество тумбочек и стульев должно соответствовать количеству проживающих, в пользование получателю социальных услуг предоставляются 1 кровать, 1 тумбочка, 1 стул и 1 место в шкафу (не менее 2 плечиков на 1 получателя социальных услуг) и индивидуальные секции (полки), обеспечивающие возможность хранения личной одежды. На комнату выделяется 1 стол | | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | | | стационарная форма - 178,80, полустационарная форма - 93,94 | размещение мебели в помещениях должно осуществляться таким образом, чтобы обеспечить свободный доступ к получателям социальных услуг, а также доступность уборки и эксплуатации. Предоставляемая получателям социальных услуг мебель должна отвечать установленным законодательством санитарно-гигиеническим нормам и требованиям, быть удобной в пользовании, подобранной с учетом физического состояния получателей социальных услуг | - полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; - результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность | |
| 1.3. | | Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам | | предоставляется горячее питание в соответствии с нормативами питания, утвержденными Департаментом Смоленской области по социальному развитию | | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | | | стационарная форма - 11264,61, полустационарная форма - 5918,43 | предоставляемое питание должно быть регулярным, разнообразным, пища должна быть приготовлена из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям. Питание должно быть предоставлено с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг | - полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; - результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность | |
| 1.4. | | Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам | | предоставляется согласно нормативам, утвержденным Департаментом Смоленской области по социальному развитию. Одежда и обувь, постельные принадлежности выдаются получателю социальных услуг в начале обслуживания и заменяются по мере износа в соответствии с утвержденными нормами. Смена постельного белья и одежды производится не реже одного раза в неделю или по мере загрязнения.  По мере загрязнения мягкий инвентарь подлежит стирке. Мягкий инвентарь, имеющий повреждения, подлежит ремонту | | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | | | стационарная форма - 894,02, полустационарная форма - 469,72 | одежда, обувь, нательное белье должны быть удобными в носке, соответствовать росту и размерам получателя социальных услуг, по возможности его запросам по фасону и расцветке, а также санитарно-гигиеническим нормам и требованиям. Постельные принадлежности должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателя социальных услуг | - полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; - результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность | |
| 1.5. | | Предоставление посуды и столовых приборов | | количество столовой посуды и столовых приборов комплектуется в соответствии с количеством порций для однократного применения. Предоставление услуги осуществляется ежедневно и в количестве предоставления питания | | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | | | стационарная форма - 116,22, полустационарная форма - 61,06 | посуда должна отвечать санитарно-эпидемиологическим требованиям (не должна иметь трещин, сколов, отбитых краев, деформации, поврежденной эмали и т.п.) | - полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; - результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность | |
| 1.6. | | Предоставление услуг по стирке белья, чистке одежды | | предусматривает предоставление услуг по стирке белья, чистке одежды. Предоставляется не реже 1 раза в неделю | | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | | | стационарная форма - 894,02, полустационарная форма - 469,72 | должна удовлетворять потребность получателя социальных услуг в чистоте белья и одежды | - полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; - результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность | |
| 1.7. | | Уборка жилых помещений | | включает в себя сухую и влажную уборки, в том числе генеральную, вынос мусора, проветривание помещений. Предоставляется не реже 1 раза в день, а генеральная уборка - не реже 2 раз в месяц | | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | | | стационарная форма - 214,56, полустационарная форма - 112,73 | проводится с применением моющих и дезинфицирующих средств | - полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; - результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность | |
| 1.8. | | Обеспечение сохранности личных вещей и ценностей | | предусматривает непосредственное хранение личных вещей и ценностей получателей социальных услуг. Предоставляется по мере необходимости | | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | | | стационарная форма - 447,01, полустационарная форма - 234,86 | прием на хранение вещей и ценностей получателей социальных услуг осуществляется с составлением подробной описи таковых, а их хранение - в установленном порядке в специально отведенных местах и помещениях. Хранение должно осуществляться в условиях, исключающих порчу вещей и ценностей, их утерю, пользование ими другими лицами | - полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; - результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность | |
| 1.9. | | Предоставление транспорта при необходимости перевозки в организации для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях | | предоставляется при возникновении необходимости в перевозке получателя социальных услуг, возникающей в ходе предоставления ему социальных услуг | | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | | | стационарная форма - 178,80, полустационарная форма - 93,94 | транспортное средство должно быть зарегистрировано в органах Государственной инспекции безопасности дорожного движения, быть технически исправным и приспособлено для перевозки получателей социальных услуг. Водитель транспортного средства обязан проходить предрейсовые медицинские осмотры | - полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; - результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность | |
| 1.10 | | Обеспечение ухода с учетом состояния здоровья, в том числе оказания санитарно-гигиенических услуг | | предусматривает сопровождение в баню, парикмахерскую и обратно; при необходимости - организацию проведения санитарной обработки получателя социальных услуг, жилого помещения. Предоставляется по мере необходимости, но не реже 2 раз в месяц | | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | | | стационарная форма - 327,61, полустационарная форма - 187,89 | должна предоставляться с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг и учитывать его физическое и психическое состояние | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; - результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность | |
| 1.11. | | Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, игрушками, настольными играми | | предусматривает посещение театров, выставок, концертов, праздников, соревнований, организацию и проведение клубной и кружковой работы, собственных концертов, выставок, спортивных соревнований и других мероприятий. Организация посещения учреждений культуры, экскурсий для мобильных обслуживаемых лиц - не менее 1 посещения одного учреждения культуры (театра, цирка, музея, галереи, филармонии, парка культуры и отдыха или зоопарка и т.п.) в год. Возможность просмотра телевизора предоставляется ежедневно, за исключением времени, отведенного согласно правилам проживания для сна | | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | | | стационарная форма - 178,80, полустационарная форма - 93,94 | предоставление просмотра телевизора и предоставление инвентаря для настольных игр (шашки, шахматы, домино, карты) оказывается в местах, отведенных для отдыха | - полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; - результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность | |
| 1.12. | | Подготовка детей к самостоятельной семейной жизни | | предусматривает проведение мероприятий по овладению навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и т.д.) | | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | | | стационарная форма - 44,70, полустационарная форма - 23,49 | развивает способность у детей правильного и осознанного владения навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций | - полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; - результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность | |
| 1.13. | | Содействие в решении вопросов возвращения детей, самовольно ушедших из семей, организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, образовательных организаций или иных организаций, в семью или указанные организации | | предусматривает проведение мероприятий по возвращению в семью, организацию для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, образовательную организацию или иную организацию детей, самовольно ушедших из семей или указанных организаций | | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | | | стационарная форма - 357,61, полустационарная форма - 187,89 | должна способствовать устранению различных причин и факторов самовольного ухода детей из семьи или организации | - полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; - результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность | |
| 1.14. | | Социальный патронаж | | предусматривает систематическое наблюдение за получателями социальных услуг | | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | | | стационарная форма - 35,76, полустационарная форма - 18,79 | обеспечивает своевременное выявление степени социальной дезадаптации получателей социальных услуг, могущей усугубить трудную жизненную ситуацию, и оказание им при необходимости социально-правовой или иной помощи | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность | |
| 1.15. | | Консультирование детей по вопросам жизненного устройства и самообеспечения | | предусматривает оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи в правильном понимании и решении проблем, связанных с дальнейшим определением жизненного пути, выбором профессии, профессиональным обучением. Предоставляется по мере необходимости | | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | | | стационарная форма - 178,80, полустационарная форма - 93,94; | предоставляется с учетом практических потребностей получателя социальных услуг | - полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; - результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность | |
|  | | 1. Социально-медицинские услуги | | | | | | | | | | |
| 2.1. | | Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки | | предоставляется при поступлении получателя социальных услуг на социальное обслуживание. Первичный медицинский осмотр предусматривает: - осмотр получателя социальных услуг; - измерение роста и веса получателя социальных услуг; - определение психического состояния получателя социальных услуг; - анализ полученных сведений; - оформление медицинской документации. Первичная санитарная обработка получателя социальных услуг предусматривает обмывание его в ванной или душе с применением моющих средств, при необходимости - с использованием педикулицидных препаратов, сменой нательного белья и одежды | | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | | | стационарная форма - 1050,50, полустационарная форма - 543,52 | проведение первичного осмотра осуществляется врачом в помещении приемно-карантинного отделения с целью определения объективного состояния здоровья получателя социальных услуг, его физического и психического состояния. Проведение санитарной обработки должно обеспечить соблюдение санитарно-эпидемиологического режима в организации социального обслуживания | - полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; - результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность | |
| 2.2. | | Оказание или содействие в получении медицинской помощи, в том числе в госпитализации нуждающегося получателя социальных услуг, сопровождение его в медицинскую организацию | | предусматривает осуществление записи на прием к врачу, вызов врача, получение рецептов у врача на лекарственные препараты и изделия медицинского назначения, а также предоставление транспортного средства для госпитализации получателя социальных услуг, сопровождение его в медицинскую организацию либо вызов скорой медицинской помощи. При плановой госпитализации услуга включает в себя запись на госпитализацию, сбор необходимых документов, организацию обеспечения транспортом и сопровождающим лицом. Предоставляется по мере необходимости | | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | | | стационарная форма - 716,25, полустационарная форма - 370,58 | должна предоставляться своевременно | - полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; - результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность | |
| 2.3. | | Содействие в организации прохождения диспансеризации | | предусматривает сбор и подготовку документов, необходимых для прохождения диспансеризации. Прохождение диспансеризации осуществляется с привлечением врачей-специалистов: терапевта, невролога, хирурга, окулиста, оториноларинголога, стоматолога, гинеколога. Диспансеризация может проводиться врачами-специалистами, как состоящими в штате учреждения, так и привлеченными из медицинских организаций.  Объем лабораторных и инструментальных исследований определяется врачами-специалистами. Диспансеризация проводится по мере необходимости | | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | | | стационарная форма - 811,75, полустационарная форма - 419,99 | должна обеспечивать посещение получателями социальных услуг всех предписанных им врачей-специалистов для углубленного и всестороннего обследования состояния здоровья | - полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; - результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность | |
| 2.4. | | Организация квалифицированного медицинского консультирования | | предусматривает проведение в рабочее время квалифицированной врачебной консультации получателя социальной услуги, включающей в себя: - сбор жалоб и анамнеза; - осмотр получателя социальной услуги; - анализ полученных сведений; - оформление медицинской документации. Предоставляется по мере необходимости, но не реже 4 раз в год | | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | | | стационарная форма - 334,25, полустационарная форма - 172,94 | должна обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателю социальной услуги в правильном понимании и решении стоящих перед ним конкретных медицинских проблем | - полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; - результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность | |
| 2.5. | | Оказание первичной доврачебной медико-санитарной помощи | | предусматривает проведение медицинских манипуляций, направленных на оказание первичной доврачебной медицинской помощи при состояниях, вызывающих угрозу здоровью получателя социальных услуг. Предоставляется по мере необходимости | | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | | | стационарная форма - 143,25, полустационарная форма - 74,12 | предоставляется в соответствии с требованиями стандарта медицинской помощи при наличии у организации социального обслуживания лицензии на оказание доврачебной медицинской помощи | - полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; - результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность | |
| 2.6. | | Профилактика обострения хронических и предупреждение инфекционных заболеваний, лечебно-профилактическая, противоэпидемическая работа, медико-психологическая реабилитация детей | | предусматривает проведение мероприятий, включающих в себя профилактику обострения хронических и предупреждение инфекционных заболеваний, лечебно-профилактическую и противоэпидемическую работу, медико-психологическую реабилитацию детей | | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | | | . стационарная форма - 95,50, полустационарная форма - 49,41; | проведение мероприятий осуществляется в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами, утвержденными [Постановлениями Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28.09.2020 N 28 "Об утверждении санитарных правил СП 2.4.3648-20 "Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи"](https://docs.cntd.ru/document/566085656#64U0IK), [от 27.10.2020 N 32 "Об утверждении санитарно-эпидемиологических правил и норм СанПин 2.3/2.4.3590-20 "Санитарно-эпидемиологические требования к организации общественного питания населения"](https://docs.cntd.ru/document/566276706#7D20K3) | - полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; - результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность | |
| 2.7. | | Проведение мероприятий, направленных на снятие стрессового состояния детей, вызванного сложившейся жизненной ситуацией | | предусматривает составление и реализацию индивидуальных программ, включающих в себя мероприятия, направленные на снятие стрессового состояния детей. Предоставляется по мере необходимости | | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | | | стационарная форма - 191,00, полустационарная форма - 98,82 | должна способствовать укреплению психического здоровья получателя социальной услуги | - полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; - результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность | |
| 2.8. | | Проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни | | предусматривает освещение вопросов адаптации, в том числе возрастной реабилитации, соблюдения санитарии, гигиенического и полового просвещения, профилактики венерических заболеваний и СПИДа, консультирование и дачу рекомендаций по гигиене питания, профилактике и избавлению от вредных привычек. Предоставляется по мере необходимости | | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | | | стационарная форма - 47,75, полустационарная форма - 24,71 | способствует усвоению получателями социальных услуг навыков соблюдения гигиены и санитарии и направлена на дачу разъяснения получателям социальных услуг пагубности вредных привычек, негативных результатов, к которым они приводят | - полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; - результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность | |
| 2.9. | | Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, в том числе медицинских (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств, осуществление перевязок, инъекций по назначению врача/фельдшера и др.) | | предусматривает: - измерение температуры тела получателя социальных услуг; - измерение артериального давления получателя социальных услуг; - контроль за приемом лекарств, закапыванием капель; - подкожные и внутримышечные введения лекарственных препаратов и др. Предоставляется по мере необходимости | | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | | | стационарная форма - 71,62, полустационарная форма - 37,06 | предоставляется при возникновении у получателя социальной услуги временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальной услуги и в соответствии с назначением врача/фельдшера | - полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; - результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность | |
| 2.10. | | Содействие в проведении или проведение оздоровительных и (или) лечебно-оздоровительных мероприятий | | предусматривает организацию прогулки, содействие в проведении оздоровительной гимнастики, медицинской реабилитации, предусмотренной индивидуальной программой реабилитации, и другое. Время проведения оздоровительных мероприятий и их необходимость определяются с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендации врача. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в день (продолжительность - не более 60 минут) | | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | | | стационарная форма - 143,25, полустационарная форма - 74,12 | предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальной услуги и должна учитывать его физическое и психическое состояние | - полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; - результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность | |
| 2.11. | | Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья | | предусматривает систематическое наблюдение за получателями социальных услуг, своевременное выявление отклонений в состоянии их здоровья и включает в себя: - измерение температуры тела получателя социальных услуг; - измерение артериального давления получателя социальных услуг; - забор материалов для проведения лабораторных исследований и др. Предоставляется по мере необходимости | | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | | | стационарная форма - 95,50, полустационарная форма - 49,41 | предоставляется при возникновении у получателей социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации об их состоянии здоровья | - полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; - результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность | |
| 2.12. | | Содействие в обеспечении лекарственными препаратами для медицинского применения и медицинскими изделиями | | предусматривает организацию закупки, получение, хранение в установленном порядке и выдачу получателям социальных услуг необходимых лекарственных препаратов для медицинского применения и медицинских изделий. Предоставляется по мере необходимости | | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | | | стационарная форма - 525,25, полустационарная форма - 271,76 | предоставляется в соответствии с заключением врачей | - полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; - результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность | |
| 2.13. | | Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья) | | предусматривает дачу разъяснений, рекомендаций получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных медицинских проблем | | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | | | стационарная форма - 71,62, полустационарная форма - 37,06 | должна обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных медицинских проблем | - полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; - результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность | |
|  | | 1. Социально-психологические услуги | | | | | | | | | | |
| 3.1. | | Проведение воспитательно-профилактической работы с детьми и распространение среди них психологических знаний | | предусматривает составление программ, способствующих устранению различных причин и психологических факторов, программ подготовки к самостоятельной семейной жизни, непосредственную организацию и проведение воспитательно-профилактической работы в соответствии с указанными программами, а также включает в себя оформление "информационных листков", стендов и т.п. | | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | | | стационарная форма - 959,25, полустационарная форма - 497,53 | должна способствовать устранению различных причин и психологических факторов, обусловливающих отклонение в психике детей и негативно на нее влияющих, восстановлению и укреплению здоровья | - полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; - результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность | |
| 3.2. | | Диагностическое обследование личности ребенка | | предусматривает проведение индивидуальных диагностических процедур психофизического, интеллектуального и эмоционального развития детей дошкольного возраста | | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | | | стационарная форма - 274,07, полустационарная форма - 142,15 | должна способствовать устранению различных причин и психологических факторов, обусловливающих отклонение в психике детей и негативно на нее влияющих, восстановлению и укреплению здоровья | - полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; - результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность | |
| 3.3. | | Психолого-медико-педагогическое обследование социально дезадаптированных детей | | предусматривает установление форм и степени дезадаптации, ее источников и причин, а также изучение состояния нервно-психического здоровья, особенностей личностного развития и поведения детей | | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | | | стационарная форма - 822,21, полустационарная форма - 426,45 | должна определять уровень развития, склонности и способности детей дошкольного возраста к обучению в школе, психическое состояние каждого ребенка, особенности его характера | - полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; - результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность | |
| 3.4. | | Создание условий для проведения социально-психологического реабилитационного консультирования | | предусматривает предоставление оборудованных помещений для проведения социально-психологического реабилитационного консультирования | | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | | | стационарная форма - 1233,32, полустационарная форма - 639,68 | помещения должны быть чистыми, сухими, хорошо проветриваемыми. Все помещения должны отвечать действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам | - полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; - результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность | |
| 3.5. | | Психодиагностика и обследование личности детей | | предусматривает выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении и во взаимоотношениях с окружающими людьми | | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | | | стационарная форма - 479,62, полустационарная форма - 248,76 | осуществляется для разработки рекомендаций по коррекции отклонений получателя социальных услуг | - полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; - результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность | |
| 3.6. | | Психологическая коррекция | | предусматривает активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг, и включает в себя психокоррекционные методы воздействия: убеждение, внушение, подражание, подкрепление по индивидуальной и групповой программам | | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | | | стационарная форма - 548,14, полустационарная форма - 284,30 | при индивидуальной программе психолог работает с получателем социальной услуги один на один при отсутствии посторонних лиц. При групповой программе работа происходит с группой получателей социальных услуг со схожими проблемами | - полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; - результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность | |
| 3.7. | | Психологические тренинги | | предусматривает активное психологическое воздействие, направленное на снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, на выработку умений и навыков социальной адаптации к создавшимся условиям проживания, предоставление психологической помощи, отработку новых приемов и способов поведения | | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | | | стационарная форма - 137,04, полустационарная форма - 71,08 | должна выработать у получателя социальной услуги умения и навыки социальной адаптации к создавшимся условиям проживания | - полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; - результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность | |
| 3.8. | | Психопрофилактическая и психологическая работа | | предусматривает проведение бесед, занятий, иных мероприятий, направленных на формирование у получателей социальных услуг потребности в психологических занятиях, желания использовать их для работы над собой, своими проблемами | | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | | | стационарная форма - 479,62, полустационарная форма - 248,76 | должна своевременно предупредить возможные нарушения в процессе становления и развития личности получателя социальных услуг, способствовать созданию условий для полноценного психического развития личности | - полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; - результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность | |
| 3.9. | | Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений | | предусматривает получение от получателей социальных услуг информации об их проблемах, обсуждение с ними этих проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем | | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | | | стационарная форма - 548,14, полустационарная форма - 284,30 | должна быть квалифицированной, обеспечивать оказание получателям социальных услуг необходимой помощи в решении интересующих проблем, связанных с налаживанием межличностных отношений, детско-родительских, супружеских и других значимых отношений, для предупреждения и преодоления семейных конфликтов | - полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; - результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность | |
| 3.10. | | Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг | | предусматривает беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мобилизацию к активности, психологическую поддержку жизненного тонуса, а также психологическое консультирование, включающее в себя обсуждение проблем для содействия в мобилизации внутренних ресурсов для последующего их решения и выхода из кризисной ситуации | | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | | |  | должна способствовать укреплению психического здоровья получателя социальных услуг, повышению его психической защищенности и стрессоустойчивости | - полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; - результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность | |
| 3.11. | | Социально-психологический патронаж | | предусматривает систематическое наблюдение за получателем социальной услуги для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта, которые могут усугубить трудную жизненную ситуацию | | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | | | стационарная форма - 411,11, полустационарная форма - 213,23 | направлена на своевременное оказание получателю социальной услуги необходимой социально-психологической помощи и поддержки | - полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; - результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность | |
| 3.12. | | Оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия | | предусматривает консультирование получателей социальных услуг по интересующим их проблемам в целях содействия в мобилизации их духовных, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации | | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | | | стационарная форма - 205,55, полустационарная форма - 106,61 | должна осуществляться анонимно, в том числе с использованием телефона доверия | - полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; - результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность | |
|  | | 1. Социально-педагогические услуги | | | | | | | | | | |
| 4.1. | | Социально-педагогическая диагностика и обследование интеллектуального и эмоционального развития детей дошкольного возраста | предусматривает выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности ребенка, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми | | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | | | стационарная форма - 1218,66, полустационарная форма - 615,41 | | предоставляется для определения степени отклонения в поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми для разработки рекомендаций по коррекции отклонений | - полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; - результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность | |
| 4.2. | | Содействие в организации обучения детей, определение оптимальной формы их обучения | предусматривает обеспечение обучения детей по соответствующим основным общеобразовательным программам | | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | | | стационарная форма - 1675,66, полустационарная форма - 846,19 | | направлена на эффективность и повышение качества обучения детей | - полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; - результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность | |
| 4.3. | | Проведение мероприятий по социально-педагогической реабилитации | предусматривает: - разработку программ по возрастным категориям с учетом физических и умственных способностей получателей социальных услуг; - создание условий для проведения социально-педагогической реабилитации, включая предоставление оборудованных помещений; - проведение занятий с получателями социальных услуг | | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | | | стационарная форма - 1523,33, полустационарная форма - 769,26 | | программы должны быть составлены с учетом физических и умственных способностей получателя социальных услуг. Предоставляемые для проведения мероприятий помещения должны быть чистыми, сухими, хорошо проветриваемыми и отвечать действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам | - полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; - результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность | |
| 4.4. | | Психолого-педагогическое обследование детей | предусматривает анализ поведения детей, их тестирование для определения особенностей социального и индивидуального развития несовершеннолетнего получателя социальных услуг | | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | | | стационарная форма - 1675,66, полустационарная форма - 846,19 | | должна быть оказана квалифицированно | - полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; - результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность | |
| 4.5. | | Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование | предусматривает активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальной услуги | | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | | | стационарная форма - 1523,33, полустационарная форма - 769,26 | | должна обеспечить квалифицированную и эффективную помощь получателю социальных услуг в решении его проблем | - полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; - результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность | |
| 4.6. | | Коррекция педагогической запущенности детей | предусматривает составление индивидуальных программ коррекции, организацию и проведение мероприятий, предусмотренных этими программами, направленных на определение степени и характера педагогической запущенности и исправление допущенных педагогических ошибок | | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | | | стационарная форма - 1675,66, полустационарная форма - 846,19 | | должна обеспечить квалифицированную и эффективную помощь получателю социальных услуг в преодолении и исправлении допущенных педагогических ошибок | - полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; - результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность | |
| 4.7. | | Социально-педагогическое консультирование | предусматривает разъяснение получателю социальных услуг интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности в соответствии с его практическими потребностями | | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | | | стационарная форма - 1066,33, полустационарная форма - 538,48 | | должна обеспечить оказание квалифицированной помощи получателю социальных услуг в правильном понимании и решении интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности и удовлетворение его проблем | - полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; - результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность | |
| 4.8. | | Социально-педагогический патронаж | предусматривает систематическое проведение педагогической работы с родителями, опекунами, попечителями, детьми, а также осуществление выхода в семьи, где проживает ребенок, для осмотра и составления заключения о социально-педагогической обстановке в семье, изучение характера взаимоотношений между членами семьи с учетом физического и психического состояния ребенка с целью организации преемственности реабилитационных мероприятий | | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | | | стационарная форма - 914,00, полустационарная форма - 461,56; | | предоставляется для обеспечения нормального воспитания и развития детей | - полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; - результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность | |
| 4.9. | | Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности | включает в себя консультирование, отработку практических навыков. Предоставляется не более 4 раз в год (продолжительность - не более 45 минут за одно посещение) | | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | | | стационарная форма - 1066,33, полустационарная форма - 538,48 | | осуществляется специалистом, который имеет педагогическое образование | - полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; - результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность | |
| 4.10. | Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) | | предусматривает создание условий для проведения конкурсов, экскурсий, клубов по интересам. Предоставляется на территории комплексных центров социального обслуживания населения не более 2 раз в месяц (продолжительность - не более 30 минут) | | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | | | стационарная форма - 304,67, полустационарная форма - 153,85 | | должна оказывать положительное влияние на физическое и психическое состояние получателей социальных услуг | - полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; - результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность | |
| 4.11. | Организация досуга (праздников, экскурсий и других культурных мероприятий) | | предусматривает организацию и проведение праздников, юбилеев, спортивных соревнований, викторин и других культурных мероприятий.  Предоставляется не более 2 раз в месяц (продолжительность - не более 1,5 часа на одно мероприятие) | | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | | | стационарная форма - 761,67, полустационарная форма - 384,63; | | проводимые мероприятия должны способствовать повышению интеллектуального уровня, расширению кругозора получателя социальных услуг, укреплению его здоровья | - полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; - результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность | |
|  | 1. Социально-трудовые услуги | | | | | | | | | | | | |
| 5.1 | Оказание помощи в трудоустройстве | | предусматривает выявление проблем получателя социальных услуг, информирование о возможностях трудоустройства, оказание помощи в поиске и выборе места и характера работы, в том числе через государственную службу занятости населения. Предоставляется не более 1 раза в год (продолжительность - не более 20 минут за одно посещение) | | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | | | стационарная форма - 543,81, полустационарная форма - 281,36 | | должна обеспечивать потребность получателя социальных услуг в трудоустройстве в соответствии с его способностями | | - полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; - результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность | |
| 5.2. | Проведение мероприятий, направленных на профессиональную ориентацию получателей социальных услуг | | предусматривает предоставление комплекса мероприятий, направленных на решение проблем, связанных с выбором профессии, профессиональным обучением | | в срок, определенный индив идуальной программой получателя социальных услуг | | | стационарная форма - 1413,89, полустационарная форма - 731,54 | | должна обеспечить квалифицированную помощь в правильном понимании и решении проблем, связанных с дальнейшим определением жизненного пути, выбором профессии, профессиональным обучением | | - полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; - результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность | |
| 5.3 | Организация различных форм труда, отдыха и оздоровления детей | | предусматривает создание условий для воспитания и развития творческих способностей детей к различным видам деятельности, активно действующей на их социализацию: играм, познанию, труду, общению, а также содействие в предоставлении нуждающимся детям услуг по оздоровлению и направлению их на санаторно-курортное лечение | | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | | | стационарная форма - 1305,13, полустационарная форма - 675,27 | | должна способствовать повышению интеллектуального уровня, расширению кругозора детей, укреплению здоровья, социокультурному развитию, формированию навыков позитивного общения со сверстникам и взрослыми | | - полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; - результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность | |
|  | 1. Социально-правовые услуги | | | | | | | | | | | | |
| 6.1 | Консультирование по социально-правовым вопросам | | предусматривает дачу разъяснений получателю социальных услуг по вопросам, касающимся гражданского, жилищного, трудового, пенсионного, уголовного законодательства, а также охраны его прав, свобод и законных интересов, обеспечение получателей социальных услуг информационно-методическими материалами по указанным вопросам.  Предоставляется не более 4 раз в год (продолжительность - не более 30 минут за одно посещение) | | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | | стационарная форма - 109,90, полустационарная форма - 59,83 | | | услуга призвана давать получателям социальных услуг полное представление об интересующих их законодательных актах и правах в затрагиваемых вопросах | | - полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; - результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность | |
| 6.2. | Содействие органам опеки и попечительства в подготовке документов на усыновление, в устройстве детей в приемную семью, в детскую организацию социального обслуживания | | предусматривает подготовку и оформление документов личного дела на каждого ребенка (документов, подтверждающих отсутствие родителей, акта об обследовании условий жизни, справки с места жительства о размере занимаемой площади, описи имущества, оставшегося после смерти родителей, пенсионной книжки на детей, получающих пенсию, справки о наличии сестер, братьев и других близких родственников, документов о состоянии здоровья, об образовании и др.), необходимых для дальнейшего его устройства (усыновления, устройства в приемную семью, в детскую организацию и т.д.) | | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | | стационарная форма - 302,23, полустационарная форма - 164,54 | | | Должна оказываться своевременно | | - полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; - результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность | |
| 6.3. | Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг | | предусматривает оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении различных документов (удостоверяющих личность, документов на получение положенных по законодательству мер социальной поддержки, пенсий, пособий, на решение других вопросов социальной реабилитации), включающей в себя разработку и направление в соответствующие организации указанных документов, обеспечение контроля за их прохождением, предоставление разъяснений получателю социальных услуг содержания необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов. Предоставляется не более 4 раз в год (продолжительность - не более 40 минут за одно посещение) | | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | | стационарная форма - 329,70, полустационарная форма - 179,50; | | | обеспечивает содействие в подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов | | - полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; - результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность | |
| 6.4 | Социально-правовой патронаж | | предусматривает систематическое наблюдение за получателями социальных услуг, являющимися детьми, для своевременного выявления и предупреждения возможной угрозы насилия или других противоправных действий в отношении | | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | | стационарная форма - 137,38, полустационарная форма - 74,79; | | | должна оказываться своевременно | | - полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; - результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность | |
| 6.5. | Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатной юридической помощи в соответствии с федеральным и областным законодательством | | предусматривает содействие в приглашении юриста, нотариуса на дом, сопровождение в юридическую консультацию, к нотариусу и обратно.  Предоставляется не более 4 раз в год (продолжительность - не более 30 минут за одно посещение) | | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | | стационарная форма - 219,80, полустационарная форма - 119,67 | | | содействует в получении своевременной и квалифицированной юридической помощи в решении вопросов, интересующих получателей социальных услуг, в подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов, обеспечивает сопровождение получателя социальных услуг в указанные организации, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов | | - полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; - результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность | |
| 6.6. | Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке | | предусматривает деятельность по предупреждению нарушения личных неимущественных и имущественных прав получателя социальной услуги, восстановлению его нарушенных прав, представлению интересов получателя социальных услуг в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами.  Предоставляется не более 1 раза в год (продолжительность - не более 30 минут за одно посещение) | | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | | стационарная форма - 109,90, полустационарная форма - 59,83 | | | должна обеспечить своевременное полное квалифицированное и эффективное оказание помощи получателю социальных услуг | | - полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; - результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность | |
| 6.7. | Содействие в получении получателями социальных услуг мер социальной поддержки, установленных федеральным и областным законодательством | | предусматривает содействие в сборе необходимых документов и доставку их в соответствующие организации, сопровождение получателя социальных услуг в организации, предоставляющие меры социальной поддержки, и обратно. Предоставляется не более 4 раз в год (продолжительность - не более 20 минут за одно посещение) | | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | | стационарная форма - 164,85, полустационарная форма - 89,75 | | | должна обеспечить своевременное полное квалифицированное и эффективное оказание помощи в решении вопросов, интересующих получателей социальных услуг, удовлетворение их запросов и потребностей | | - полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; - результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность | |
| 6.8. | Оказание помощи при решении вопросов пенсионного обеспечения, получения полагающихся алиментов и предоставления социальных выплат | | предусматривает содействие в сборе необходимых документов и доставку их в территориальные органы Пенсионного фонда Российской Федерации и организации, осуществляющие предоставление социальных выплат, сопровождение получателя социальных услуг в указанные организации. Предоставляется не более 4 раз в год (продолжительность - не более 20 минут за одно посещение) | | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | |  | | | должна обеспечить содействие в подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов, сопровождение получателя социальных услуг в указанные организации (если в этом имеется необходимость), контроль за прохождением документов | | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;  результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность | |
|  | 7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов | | | | | | | | | | | | |
| 7.1. | Содействие в проведении или проведение социально-реабилитационных мероприятий, в том числе медицинских, в сфере социального обслуживания граждан | | предоставляется в соответствии с индивидуальными программами реабилитации и предусматривает: - проведение активирующей терапии; - проведение комплекса реабилитационных мероприятий по восстановлению личностного и социального статуса получателя социальных услуг; - содействие в проведении протезирования и ортезирования; - проведение лечебной физкультуры, массажа и других реабилитационных мероприятий (при наличии лицензии); - организацию занятий физкультурой и спортом (при отсутствии медицинских противопоказаний). Предоставляется не более 1 раза в год (продолжительность - 2 часа за одно посещение) | | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | | стационарная форма - 927,40, полустационарная форма - 479,83 | | | должна обеспечивать своевременное выполнение рекомендаций, предусмотренных индивидуальными программами реабилитации инвалидов | | - полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; - результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность | |
| 7.2. | Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной деятельности | | предусматривает проведение мероприятий по овладению навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и т.д.), поведения в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной деятельности.  Предоставляется не более 4 раз в год (продолжительность - не более 30 минут за одно посещение) | | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | | стационарная форма - 1081,97, полустационарная форма - 559,80; | | | призвана способствовать улучшению взаимоотношений с окружающими, адаптированию к существующей среде обитания, развивает способность у получателей социальных услуг правильного и осознанного владения навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций | | - полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; - результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность | |
| 7.3. | Разработка и организация выполнения индивидуальных и групповых программ социальной и комплексной реабилитации детей | | предусматривает:  - разработку индивидуальных и групповых программ социальной и комплексной реабилитации получателей социальных услуг по возрастным категориям с учетом их физических и умственных способностей;  - создание условий для проведения социально-педагогической реабилитации, включая предоставление оборудованных помещений;  - проведение занятий с получателями социальных услуг | | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | | стационарная форма - 540,99, полустационарная форма - 279,90 | | | индивидуальные и групповые программы социальной и комплексной реабилитации получателей социальных услуг должны быть составлены с учетом физических и умственных способностей получателей социальных услуг. Предоставляемые помещения должны быть чистыми, сухими, хорошо проветриваемыми и отвечать действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам | | - полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; - результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность | |